

RESOURCE MANAGEMENT SYSTEM (RMS)

Intelligente Personaleinsatzplanung im Ground- und Cargo Handling



EPG AES[™] RESOURCE MANAGEMENT SYSTEM (RMS)

- ✓ Steigerung der Dienstplaneffizienz um bis zu 25%
- ✓ Anzahl der Tools reduzieren durch den Einsatz von RMS für Planung, Disposition, Information und Reporting
- ✓ Verbesserung der Planungseffizienz mit aufgabenorientierten Plänen
- ✓ Höhere Zufriedenheit bei Kunden und Mitarbeitern
- ✓ Digitaler Kommunikationskanal mit dem Bodenpersonal für schnelleren Informationsaustausch

DAS OPTIMALE TOOL FÜR IHRE RESSOURCENVERWALTUNG

Die Personaleinsatzplanung ist eine der komplexesten Aufgaben in jeder Branche. Um die zeitaufwändige Planung, Disposition und Organisation der im Ground- und Cargo Handling eingesetzten Mitarbeiter zu optimieren, bietet EPG AES[™] Resource Management System (RMS) sich als optimale Lösung an.

RMS ist exakt auf die Anforderungen von Ground- und Cargo Handlern zugeschnitten. Das System bezieht sämtliche relevante Informationen zu Flugzeiten, Service Level Agreements und hinterlegten Mitarbeiterstammdaten ein. Das Ergebnis ist eine übersichtliche Ressourcen- und Aufgabenverteilung sowie die Möglichkeit, flexibel auf kurzfristige, operative Änderungen zu reagieren.





MEHR EFFIZIENZ IN DER PERSONALPLANUNG

Als langjährige Experten für Anwendungen im Luftverkehr kennen wir die Anforderungen von Abfertigungsgesellschaften bis ins kleinste Detail. RMS erleichtert die zeitaufwändige und oft fehleranfällige Erstellung von Personal- und Schichtplänen deutlich. Darüber hinaus sorgt das Tool für eine zuverlässige und stationsspezifische Verwaltung der mit den Fluggesellschaften vereinbarten Service Level Agreements (SLA).

Basierend auf den hinterlegten Informationen zum Qualifikationsumfang der Mitarbeiter und der aktuellen Flugdaten kann der Personaleinsatz unkompliziert und intuitiv geplant und disponiert werden. Jeder Mitarbeiter erhält somit genau die Aufgabe, für die er auch qualifiziert ist. Im Fall von kurzfristigen Flugplanänderungen, Verspätungen oder Engpässen kann in den Planungsoberflächen per drag-and-drop schnell umdisponiert werden.

Die Software berücksichtigt zudem verschiedene Arbeitszeit- und Pausenmodelle sowie Einsatzwünsche der Mitarbeiter. Aktuelle Flugdaten stehen mit Zugriff auf die operative Datenbank für das Ground Handling bereit.

RMS erleichtert darüber hinaus auch die Abrechnung: Auf Basis der vereinbarten SLA-Ziele und der eventuell zusätzlich erbrachten Leistungen ist eine direkte Fakturierung integraler Bestandteil der Software.

RMS wurde zudem von der internationalen Aviation-Community mit dem Innovationspreis in der Kategorie interDATA ausgezeichnet, der im Rahmen der inter airport Europe Messe 2017 verliehen wurde. Experten aus allen Bereichen der Luftfahrtbranche zeigten sich von den zahlreichen Möglichkeiten des Systems überzeugt. Die deutliche Kostenreduktion, Optimierung des Personaleinsatzes, Vermeidung von Leerlaufzeiten und Erhöhung der Planungseffizienz sind nur einige Vorteile, die Ihnen das System bietet.



Unser preisgekröntes RMS ist somit genau das richtige Tool für Ihre Personaleinsatz- und Ressourcenplanung.

EPG AES™ RESOURCE MANAGEMENT SYSTEM (RMS)

FUNKTIONSUMFANG UND SYSTEMEIGENSCHAFTEN

BENUTZEROBERFLÄCHE

- Einfache Bedienung per drag-and-drop
- Visualisierung von Grundverfügbarkeiten und Wünschen der Mitarbeiter
- Multi-User-Nutzung
- Visualisierung der Flugrotationen und der dazugehörigen Aufgaben
- Anzeige aller flugrelevanten Daten per mouse-over
- Farbliche Kennzeichnung der Aufgabentypen

MITARBEITERSPEZIFISCHE FUNKTIONEN

- Einfache Handhabung von Urlauben, Resturlaubstagen und Überstunden
- Differenzierung nach Qualifikationsstufen des Personals
- Eingabe von mitarbeiterspezifischen oder exklusiven Sonderaufgaben
- Individuell definierbares Rollenkonzept
- Zentrales Personalcontrolling und -management
- Einhaltung gesetzlicher Arbeitszeitvorschriften

SCHNITTSTELLEN ZU DRITTSYSTEMEN

- Direkte Schnittstelle für Import von Flugereignissen
- Disposition in Echtzeit durch SITA Message Interpreter
- Schnittstellen zur Zeiterfassung

MANAGEMENTFUNKTIONEN

- Flexibles Management und individuelle Anpassung der SLAs
- Durchgängigkeit und Effizienzkontrolle von der Planung bis zur täglichen Disposition
- Zentrale Personalbedarfsplanung in Abhängigkeit des Flugvolumens
- Automatisierte Berechnung des Besetzungsbedarfs, z. B. im Common Check-In
- Vergabe von festen Aufgaben
- Erfassung von Zusatzleistungen/Mehraufwand
- Eingebaute Business Logik für Planaufgaben
- Langzeitplanung möglich, z. B. von Schulungen
- Umfangreiches Reporting



RESOURCE MANAGEMENT

EIN SYSTEM MIT ZAHLREICHEN VORTEILEN.

FLEXIBILITÄT

Individuelle Anpassung von SLAs, Zuweisung von Qualifikationen etc.

BENUTZER-FREUNDLICHKEIT

Übersichtliche GUI, kombiniert mit Bedienung per drag- and-drop

TRANSPARENZ

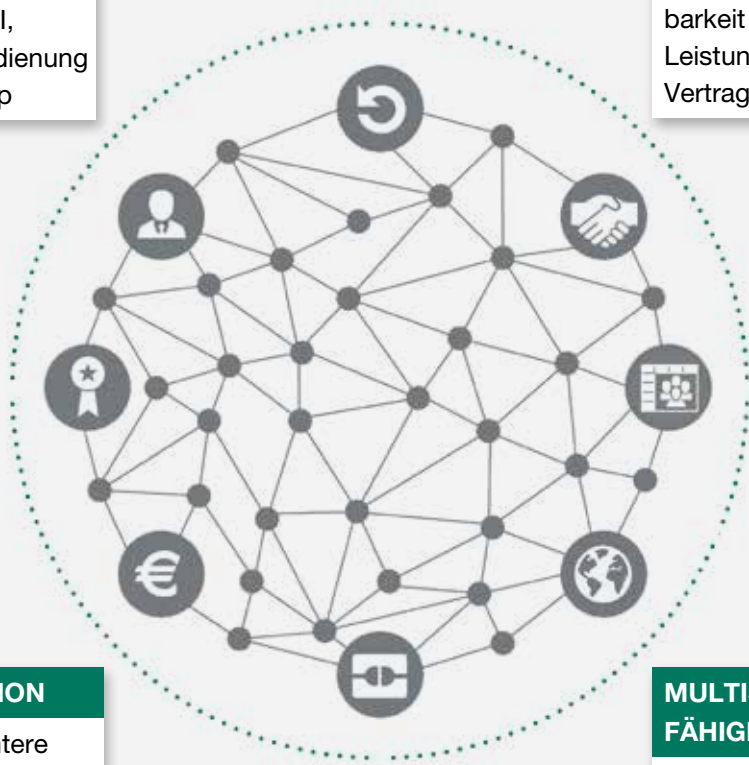
Langfristige Nachweisbarkeit von erbrachten Leistungen gegenüber Vertragspartnern

ZUVERLÄSSIGKEIT

Disposition in Echtzeit und schnelle Reaktionszeiten durch Anschluss an AODB und SITA Message Interpreter

MITARBEITER-MOTIVATION

Steigerung der Motivation durch digitales Wunschbuch für übersichtliche Schicht- und Urlaubsanfragen



KOSTENREDUKTION

Bis zu 25% effizientere Planung, dank Mitarbeiter-einsatzoptimierung und Minimierung von Leerlaufzeiten

MULTISTATIONS-FÄHIGKEIT

Zentrale Verwaltung und Nutzung an beliebig vielen Standorten

4 IN 1 TOOL

Einsetzbar als Planungstool, Informationssystem, Software zur täglichen Disposition oder Reporting Plattform