

SUCCESS-STORY EPG | LFS LAGERFÜHRUNGSSYSTEM EPG | LFS STYLT LAGER VON GIESEKE UM

Warehouse Management by EPG





Der Katalog der Gieseke cosmetic GmbH umfasst knapp 400 Seiten Friseurbedarf – von der Haarnadel bis hin zur kompletten Haar-Waschanlage. Die Lieferfrist für die mehr als 15.000 unterschiedlichen Artikel liegt bei maximal 24 Stunden ab Auftragseingang. Damit das Unternehmen, das zu den größten Friseurgroßhandlungen in Deutschland gehört, allen Anforderungen seiner Kunden an Pünktlichkeit und Liefertreue gerecht wird, ist ein hocheffizientes Lager notwendig. Deshalb entschied sich das traditionsreiche Familienunternehmen ein neues Logistikzentrum in Wedemark, rund 20 km nördlich von Hannover, in Betrieb zu nehmen.



Für optimale Prozessabläufe in dem Lager sorgt das Lagerführungssystem EPG | LFS des Anbieters Ehrhardt Partner Group (EPG). Durch dessen Einsatz in Zusammenspiel mit Pick-by-Voice- und Datenfunk-Technologie läuft die Kommissionierung im neuen Lager rund 30 Prozent schneller ab als zuvor am alten Standort. Außerdem erfolgen Wareneingang und Kommissionierung heute zeitgleich durch alle Mitarbeiter und damit höchst effizient.

Giesekecosmetic gehört zu den größten Friseurbedarfsgroßhandlungen in Deutschland. Zusätzlich zum Versandgeschäft unterhält das Unternehmen in Deutschland und in Österreich insgesamt 15 „Care for Hair“ Abhol-Shops.

Das 1983 gegründete Unternehmen war neuen Technologien gegenüber schon immer aufgeschlossen. So wurden bereits 1993, lange bevor dies in der Branche üblich war, alle Außendienstmitarbeiter mit mobilen Datenerfassungsgeräten ausgestattet, um die Lieferzeit auf 24 Stunden ab Auftragseingang zu verkürzen. Heute beschäftigt Gieseke cosmetic mehr als 79 Außendienstmitarbeiter.

SCHNELLER UMZUG IN NEUES LOGISTIKZENTRUM

In Wedemark nahm der Großhändler ein neugebautes Logistikzentrum mit mehr als 4.500 qm Lagerfläche in Betrieb. 15.000 Artikel lagern hier. Der Umzug in das neue Lager erfolgte aufgrund des guten Projektmanagements von EPG und der schnellen Erfassung der Lagerbestände in EPG | LFS innerhalb eines einzigen Wochenendes. „Durch Berichte in der Fachpresse waren wir auf die Kommissioniertechnik Pick-by-Voice aufmerksam geworden und wollten diese gerne in unserem neuen Lager einsetzen“, erinnert sich Hendrik Rumpfkeil, der für den Logistikbereich zuständige Geschäftsführer des Familienunternehmens.

Ein Logistikberater unterstützte ihn bei der Anbieterauswahl und schlug nach einer umfassenden Analyse der Anforderungen Gieseke cosmetic drei entsprechende Anbieter vor. „Überzeugt hat uns nach dem Besuch eines Referenzlagers, in dem ebenfalls mit Pick-by-Voice kommissioniert wurde, letztendlich EPG | LFS“, erläutert Rumpfkeil.

So integrierte EPG in dem neuen Lager nicht nur das Lagerführungssystem EPG | LFS, sondern bot Gieseke auch die Bereitstellung von 30 Pick-by-Voice-Geräten, 14 MDEs und zehn Datenfunk-Accesspoints aus einer Hand. Darüber hinaus verantwortete EPG auch Installation und Anbindung einer Versandsoftware des Anbieters Heidler.

„Durch die außerordentlich effiziente Kommissionierung können wir trotz der Vielzahl unserer Produkte mehr als 98 Prozent aller bestellten Positionen innerhalb von 24 Stunden ausliefern.“

Hendrik Rumpfkeil,
Geschäftsführer Gieseke cosmetic GmbH



**FIRMENZENTRALE
IN WEDEMARK,
DEUTSCHLAND**

**MEHR ALS 300
MITARBEITERINNEN
UND MITARBEITER,
DAVON CA. 80
IM AUSSENDIENST**

**AN 15 STANDORTEN
DEUTSCHLANDWEIT**

**ÜBER
15.000 ARTIKEL**

WEGEOPTIMIERTE KOMMISSIONIERUNG



Um die Vorteile von Pick-by-Voice und die dadurch mögliche Wegeoptimierung der Kommissionierer optimal auszunutzen, wurde das Lager in fünf verschiedene Bereiche aufgeteilt, die sowohl Fachbodenregale als auch Palettenlager beinhalten. Diese Aufteilung wurde im Lagerführungssystem abgebildet, so dass jeder der 90 Lagermitarbeiter ausschließlich Einlager- und Kommissionieraufträge für den Bereich erhält, dem er zu jeweiligen Zeitpunkt zugeordnet ist. Auf diese Weise ist sichergestellt, dass die Mitarbeiter in dem großen Lager nur begrenzte Wege zurücklegen müssen und sich schneller in ihrem Lagerbereich zurecht finden.

Davon abgesehen gibt es in dem neuen Lager ein Kardex-Shuttle, in dem Langsamdreher, besonders kleinformatische Waren und besonders teure Artikel bevorratet werden. EPG | LFS verwaltet diesen abgeschlossenen Lagerort mit einer ebenso einfachen wie effektiven Zugriffsbeschränkung. Das an EPG | LFS angebundene Shuttle fährt nur solche Tablare zur Entnahmeöffnung, die einen Artikel enthalten, die der jeweilige Mitarbeiter für seinen aktuellen Kommissionierauftrag benötigt. Diese vor Zugriffen geschützte Lagerung von besonders teuren Artikeln – das sind bei Gieseke cosmetic bspw. Haarschneidescheren im Wert von 600 Euro – hat dazu beigetragen, die Inventurdifferenzen bei diesen Artikeln gering zu halten.

KOMPLEXER WARENFLUSS



Jeder Lagerbereich ist über eine mehrstöckige Fördertechnik sowohl mit dem Wareneingang als auch den vor- und nachgelagerten Kommissionierbereichen sowie mit den Pack- und Versandplätzen verbunden. Die von der Fördertechnik ausgeschleusten Waren, die aus dem Wareneingang oder einem der Kommissionierbereiche ankommen, werden von den Mitarbeiter nach einer entsprechenden Pick-by-Voice-Anweisung auf ihrem Handwagen aufgeladen und in die Regale eingelagert oder zur Forführung der in einem anderen Lagerbereich begonnenen Kommissionierung verwendet. Fertig kommissionierte Aufträge werden von den Mitarbeitern auf die Förderbahnen aufgesetzt und dann automatisiert zu den Pack- und Versandplätzen transportiert. Bei der Kommissionierung kommen handgeführte Transportgeräte zum Einsatz, auf denen der jeweilige Mitarbeiter vier Behälter parallel mitführen kann. EPG | LFS erkennt am Behälterbarcode, ob der Ladungsträger im nächsten Schritt eingelagert werden soll oder ob er der Kommissionierung dient. Dabei steuert EPG | LFS die Pickaufträge so, dass der Mitarbeiter Behälter auf seinem Wagen, die leer werden, direkt im Anschluss für den nächsten Kommissionierauftrag nutzt. Der Mitarbeiter fährt also nie leere Behälter durch das Lager. Die vorhandenen Transportressourcen werden optimal genutzt.

Für die Behälter, die im Packbereich einlaufen, stößt EPG | LFS im Versandsystem des Herstellers Heidler den Druck eines Versandetiketts an und löst ein Avis an den Paketdienstleister aus. Die Steuerung dieses Zusammenspiels zwischen der Kommissionierung und dem Transport der kommissionierten oder einzulagernden Waren auf der mehrstöckigen Fördertechnik war eine der Herausforderungen bei diesem Projekt. „Durch die außerordentlich effiziente Kommissionierung können wir trotz der Vielzahl unserer Produkte mehr als 98 Prozent aller bestellten Positionen innerhalb von 24 Stunden ausliefern“, ergänzt Hendrik Rumpfkeil.

KOMMISSIONIERQUALITÄT GESTEIGERT

Ein weiterer Vorteil für Gieseke sei die Steigerung der Kommissionierqualität, so Rumpfkeil weiter. Diese ist gewährleistet, da die Lagermitarbeiter beim Einsatz von EPG | LFS und Pick-by-Voice-Technologie jeden Arbeitsschritt einzeln bestätigen müssen.

„Zunächst war die Umstellung auf Pick-by-Voice und das parallele Bearbeiten mehrerer Aufträge für die Mitarbeiter eine große Herausforderung. Doch nach einer kurzen Einarbeitungsphase arbeiten die Mitarbeiter intuitiv mit Pick-by-Voice und die Kommissionierqualität ist im Vergleich zum alten Lagerstandort spürbar gestiegen“, erläutert Gieseke Geschäftsführer Rumpfkeil. Die Fehlerquote bei den Auslieferungen hat sich dementsprechend reduziert. Darüber hinaus ermöglicht EPG | LFS durch umfangreiche Analysen und Reports eine detaillierte Auswertung von Arbeitsabläufen und Leistungen der Mitarbeiter. „Auf diese Weise“, betont Rumpfkeil „können wir unsere Prozesse kontinuierlich weiter optimieren“.



UNTERNEHMENSPROFIL

EPG – Smarter Connected Logistics

Die EPG ist einer der international führenden Anbieter einer umfassenden Supply-Chain-Execution-Suite (SES) und beschäftigt an 19 Standorten weltweit 700 Mitarbeiter. Das Unternehmen bietet seinen über 1.500 Kunden WMS-, WCS-, WFM-, TMS- und Voice-Lösungen, um logistische Prozesse – von manuellen bis zu voll automatisierten Logistikumgebungen –

zu optimieren. Die EPG-Lösungen umfassen die gesamte Supply Chain: vom Lager über die Straße bis hin zu Lösungen für das Ground- und Cargo-Handling an Flughäfen. Die Bereiche Logistikberatung, Cloud und Managed Services sowie Logistikschulungen in der eigenen Academy ergänzen das Gesamtlösungsangebot der EPG.



EPG IN ZAHLEN



MEHR ALS 1.500 KUNDEN
AUF ALLEN KONTINENTEN WELTWEIT



700

MITARBEITER AN
19 STANDORTEN
WELTWEIT

UNSERE LÖSUNGEN
VERFÜGBAR IN
50+ SPRACHEN



LYDIA® VOICE

SCHNELLST WACHSENDE
UND ZWEITGRÖSSTE
VOICE LÖSUNG DER WELT

30+ JAHRE
LOGISTIKERFAHRUNG



**SUPPLY CHAIN
EXECUTION SUITE**
INTERNATIONAL
FÜHRENDE
LOGISTIKGESAMTLÖSUNG

TOP 5
WAREHOUSE
MANAGEMENT SYSTEME
WELTWEIT



KONTAKT

EPG – Ehrhardt Partner Group

Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG

Alte Römerstraße 3 | 56154 Boppard-Buchholz

Tel. (+49) 67 42 87 27-0 | Fax (+49) 67 42 87 27-50

info@epg.com | www.epg.com



FB-0/0421