

EPG ONE™

INTERNATIONAL SHIPPING SYSTEM (ISS)

Multi-Carrier Parcel Management – Versand effizient managen

EPG ONE™ International Shipping System

- ✓ Zentrale Webplattform
- ✓ Nationaler und internationaler Versand mit Schnittstellen zu >200 Carriern
- ✓ Automatisierte Generierung von Versand- und Retourenlabels
- ✓ Mehrmandantenfähig
- ✓ Einfache Integration via API oder Webplattform
- ✓ Track and Trace mit Sendungsbenachrichtigung
- ✓ Business Analytics & Reports
- ✓ Bis zu 24/7 Support

ISS ist die Multi-Carrier-Versandsoftware für ein effizientes Paketmanagement. Durch die einfache Integration via API-Schnittstelle oder Webplattform ist die Lösung die optimale Ergänzung zu bestehenden TMS, WMS, ERP- oder Shopsystemen und bietet Zugriff auf über 200 verschiedene Carrier (KEP, Spedition, Postdienstleister) über eine Schnittstelle. Mit der Multi-Carrier-Strategie optimieren unsere Kunden ihre Delivery Experience, reagieren flexibel auf Vor- und Nachteile einzelner Carrier und senken so die Versandkosten.

Mehr Kundenzufriedenheit und Zeitersparnis

Durch Diversifizierung der Versandservices, aktive Benachrichtigung des Empfängers zum Sendungsstatus und die einfache Retourenabwicklung wird neben einem umweltfreundlicheren Versand auch eine pünktliche Lieferung sichergestellt. Durch Automatisierung der Versandprozesse wird der Versand beschleunigt und die Delivery Experience durch transparente Sendungsbenachrichtigungen in individuellem CI-Design verbessert.



Zentral gehostet – immer up to date

ISS ist unsere Versandlösung aus der Cloud. Dazu stellen wir die notwendige Infrastruktur im Rechenzentrum des EPG-Tochterunternehmens EPX zur Verfügung. Der Vorteil gegenüber einer „On-Premise“-Lösung: Durch das zentrale Hosting des Systems profitieren unsere Kunden von regelmäßigen Updates entsprechend den aktuellen Vorgaben der Dienstleister, einer durchgängigen Verfügbarkeit und außerdem der Möglichkeit, schnell einen Wechsel zu einem anderen Dienstleister durchzuführen.

Versand und Retouren

ISS ermöglicht den nationalen und internationalen Versand mit über 200 Carriern. Versender können mit maximaler Performance und Verfügbarkeit Versand- und Retourenlabels in großer Stückzahl drucken – vollständig automatisiert via API-Schnittstelle sowie per Hand oder CSV-Upload über die Web-plattform. Es erfolgt eine automatisierte Übermittlung der Sendungsdaten an den jeweiligen Carrier über die Schnittstelle. Die Labels werden nach den Vorgaben der Carrier stetig aktualisiert. Der Andruck von Zusatzinformationen über Referenzfelder ist ebenso möglich wie das Erzeugen von Labels für Mehrpaketsendungen. Die Labels können im ZPL- und PDF-Format generiert werden.



Track and Trace

Der Sendungsstatus und die Sendungshistorie können per API-Schnittstelle in das VORSYSTEM übertragen sowie in der Web-Plattform eingesehen werden.

Dies ermöglicht eine bessere Customer Experience durch die automatisierte Trackingkommunikation. Der Empfänger des Pakets erhält per E-Mail stets den aktuellen Sendungsstatus. Alle Sendungen in einem Dashboard – die Sendungsdaten werden gespeichert und zur Auswertung im Supply Chain Control Tower aufbereitet, bei einer Verspätung wird die Sendung farblich markiert.

Analysis & Reporting

Das Tracking des operativen Versandes erfolgt mit präzisen Informationen und ermöglicht umfangreiche Visualisierungen der KPIs, die in Dashboards unseres Supply Chain Control Towers analysiert werden können. Durch die Auswertung der Sendungs- und Trackingdaten können neue Erkenntnisse zur Carrier Compliance gewonnen werden.

Die Vorteile auf einen Blick

- ✓ Adressvalidierung
- ✓ Carrier können schnell und unkompliziert integriert oder gewechselt werden
- ✓ Reduktion der Betriebskosten durch Private-Cloud-Lösung (24/7-Verfügbarkeit)
- ✓ Full Managed Service der EPG inklusive regelmäßiger Updates entsprechend den aktuellen Dienstleistervorgaben