

EPG ONE™

WORKFORCE MANAGEMENT (WFM)

Bedarfsorientierte Mitarbeitereinsatzplanung



EPG ONE™ Workforce Management

- ✓ Steigerung der Planungseffizienz auf bis zu 90 %
- ✓ Bedarfsorientierte (Um-)Planung der zur Verfügung stehenden Mitarbeiter
- ✓ Ganzheitliche Berücksichtigung von gesetzlichen und betrieblichen Regelungen
- ✓ Zuweisung von Aufgaben sowie Urlaubs- und Schichtwünschen per App
- ✓ Intraday-Planung für kurzfristige Änderungen im Tagesverlauf

Personal. Planung. Potenzial.

Das EPG ONE Workforce Management

Ein akuter Fachkräftemangel, volatile Arbeitsmärkte, geänderte Bedürfnisse, die Wünsche der Arbeitnehmer und ein daraus folgender Wettbewerbsdruck im Recruiting stellen Unternehmen vor weitreichende Herausforderungen.

Ein nachhaltiger unternehmerischer Erfolg erfordert daher neben einer verbesserten Personalplanungseffizienz einen neuen Fokus auf Compliance und die Zufriedenheit der Mitarbeiter.

In diesem komplexen Spannungsfeld bietet das EPG ONE Workforce Management (WFM) eine umfassende und bedarfsgerechte Planung des Mitarbeitereinsatzes auf operativer Ebene. Durch eine nahtlose Integration in HR-Tools schließt WFM damit die Lücke zwischen Lager- und Ressourcenverwaltung.



Effiziente Ressourcenplanung und zufriedene Mitarbeiter

In einer zunehmend digitalisierten und schnelllebigen Arbeitswelt ist es von entscheidender Bedeutung, dass Unternehmen ihre Mitarbeiter nicht nur als Ressourcen betrachten, sondern auch ihr Wohlbefinden und ihre Gesundheit priorisieren. WFM geht daher über die bloße Verwaltung von Arbeitszeiten und Aufgaben hinaus:

Mitarbeiterzufriedenheit im Fokus

Herzstück des WFM ist eine flexible Planungsfunktion, die individuelle Bedürfnisse, kurzfristige Anfragen und Präferenzen der Mitarbeiter berücksichtigt und so hilft, Arbeit und Leben in Einklang zu bringen. Mit der intuitiven WFM Mobile App können Mitarbeiter jederzeit den aktuellen Planungsstand einsehen und beispielsweise Urlaubsanfragen oder gewünschte Schichtwechsel direkt an den Disponenten kommunizieren – Zufriedenheit durch Engagement. Auch während der Leistungserfüllung analysiert WFM kontinuierlich Daten zu Arbeitsstunden, Pausen und Leistungskennzahlen, um potenzielle Risiken zu identifizieren.

Compliance – die Grundlage für Erfolg

In einer Welt, die von sich ständig ändernden Vorschriften und rechtlichen Anforderungen geprägt ist, ist es für Unternehmen unerlässlich, sicherzustellen, dass sie nicht nur effektive Arbeitsabläufe haben, sondern auch die Einhaltung aller relevanten Gesetze, Vorschriften und Vereinbarungen gewährleisten. Daher integriert WFM die Einhaltung betrieblicher Regelungen, gesetzlicher Vorschriften und vertraglicher Vereinbarungen nahtlos in die Einsatzplanung.

Personalressourcen in Echtzeit

WFM zeigt Ihnen die aktuelle Auslastung Ihrer Personalressourcen in Echtzeit – sowohl die Langzeitplanung als auch die Tagesdisposition können mit dem Auftragsvolumen abgeglichen werden.

Optimierte Planungseffizienz

Das WFM übernimmt das Monitoring Ihres Auftragsvolumens und Ihrer Personalressourcen – transparent, übersichtlich und immer aktuell. Die smarte Gesamtlösung modelliert den gesamten Arbeitsauftrag, segmentiert ihn in die jeweils notwendigen Prozessschritte und erstellt anhand Ihrer Personal- und Unternehmensanforderungen die Personaleinsatzplanung in Form von Schicht- und Dienstplänen.

Personalplanung per Knopfdruck

Zur optimalen Ermittlung der benötigten Kapazitäten wird die Bearbeitungsdauer einer Aufgabe bzw. eines Prozessschrittes in die Berechnung einbezogen. Auf Basis von hinterlegten vertraglichen Regelungen, Rahmenschichtplänen und Qualifikationen koordiniert WFM die Mitarbeitenden und visualisiert dynamisch deren Verfügbarkeiten.



WFM ist als Ressourcenplanungssoftware vom Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML validiert.

Die Vorteile auf einen Blick

- ✓ Verbesserung der Mitarbeiterkommunikation, -motivation und -inklusion
- ✓ Automatisierte Prozessermittlung und Optimierung der Planung
- ✓ Echtzeit-Monitoring der aktuellen Auslastung und der zur Verfügung stehenden Ressourcen
- ✓ Frühzeitiges Erkennen kritischer Situationen