



Lydia[®]
VOICE

Lydia[®] Voice Suite

Prozessoptimierung
per Sprache

Your
Choice
for Voice[®]

Lydia[®]
VOICE



Lydia® bringt Ihr Lager in Schwung!

Die Sprachsoftware Lydia® von topsystem ist das technologisch führende System für sprachgeführte und zugleich ergonomische Arbeitsprozesse. Das Hands-free- / Eyes-free-Konzept garantiert den Anwendern maximale Bewegungsfreiheit und die Möglichkeit, sich ganz auf die wesentlichen Arbeitsschritte zu konzentrieren.

Beim Einsatz von Lydia® sind die Mitarbeiter lediglich mit einem Headset und einem mobilen Computer (Sprachclient), der bequem am Gürtel getragen wird, ausgestattet. Per WLAN oder UMTS werden die Auftragsdaten vom übergeordneten Lagerverwaltungs- oder ERP-System an die mobilen Sprachclients übermittelt und in Sprachanweisungen umgewandelt.

Alle Informationen, wie Lagerplatz, zu entnehmende Menge oder sogar Artikelbeschreibungen, werden von Lydia® auf das Headset angesagt. Die Bestätigung erfolgt per Spracheingabe durch den Mitarbeiter.

Der Vorteil liegt auf der Hand – der Mitarbeiter wird nun von Lydia® durch den Arbeitsprozess geführt und hat stets die Hände und den Blick für die wesentlichen Arbeitsschritte frei. Dies bringt eine deutliche Steigerung der Qualität und Arbeitseffizienz mit sich, so dass sich die Umstellung auf ein sprachgeführtes System für die meisten Kunden schon innerhalb eines Jahres bezahlt macht.



Ein Sprachsystem – viele Einsatzmöglichkeiten:

- / Wareneingangsprüfung
- / Einlagerung
- / Kommissionierung
- / Cross-Docking
- / Umlagerung / Nachschub
- / Inventur
- / Qualitätskontrolle
- / Warenausgang
- / Checklisten im Bereich Qualitätsmanagement, Service und Instandhaltung
- / Werkerführung

Produktivität

+ 20 %

Fehlerquote

- 55 %

100 %

Mitarbeiterzufriedenheit dank optimaler Ergonomie und verbesserter Arbeitssicherheit

100 %

Kundenzufriedenheit dank pünktlicher und fehlerfreier Lieferungen

Your Choice for Voice®

Kein Sprachtraining erforderlich

Lydia® basiert auf der aktuellsten sprecherunabhängigen Spracherkennungstechnologie, d.h. jeder Sprecher, unabhängig von Geschlecht, Dialekt oder Akzent, wird ohne vorheriges Sprachtraining erkannt. Somit kann jeder Mitarbeiter innerhalb kürzester Zeit produktiv mit dem System arbeiten.

Optionales Sprachtraining

99,9% der Anwender arbeiten mit der sprecherunabhängigen Erkennung. Für besondere Einzelfälle ist auch eine individuell trainierbare Lösung verfügbar.

Lärm- / Audio-Filter

Lydia® gewährleistet in jeder Lärmumgebung, auch bei besonders hohem oder wechselndem Geräuschpegel, eine exzellente Spracherkennung.

Alle Sprachen

Lydia® ist in allen Landessprachen verfügbar, wahlweise mit einer männlichen oder weiblichen Stimme und natürlich auch in unterschiedlichen Sprachen innerhalb einer Anwendung.

Intuitive Bedienbarkeit per Sprache

Sowohl die Software, als auch die als Sprachclients eingesetzten mobilen Geräte, können bequem per Sprache bedient werden (z.B. Log in, Lautstärke- und Geschwindigkeitsregelung, Abfrage von Statusinformationen und Pausenmodus).

Lydia® CoPilot

Der Lydia® CoPilot ist ein einzigartiges Tool für die Einarbeitung neuer Mitarbeiter und First-Level-Support vor Ort. Mit Hilfe des CoPiloten kann der Key-User oder Teamleiter sich mit jedem aktiven Gerät verbinden und den Mitarbeiter im Ablauf des Sprachdialogs unterstützen.

Lydia® Phone

Lydia® Phone ermöglicht Gespräche zwischen dem Leitstand und den Mitarbeitern im Lager. Diese neue Funktionalität spart Wege, Zeit und Geld, denn kurze Rückfragen oder Arbeitsanweisungen können schnell per Anruf geklärt werden.

Hardware Partner

Lydia® läuft auf dem Voxter® Voice Client von topsystem als auch auf vielen marktüblichen mobilen Computern und Staplerterminalen, sogar mit unterschiedlichen Geräten in einer Anwendung. Dies bietet einen erheblichen Vorteil bei der Integration, Wartung und späteren Hardware-Updates.

Honeywell

ACD GRUPPE

Intermec

PSION

DATALOGIC

NORDICID

metric

skeye.

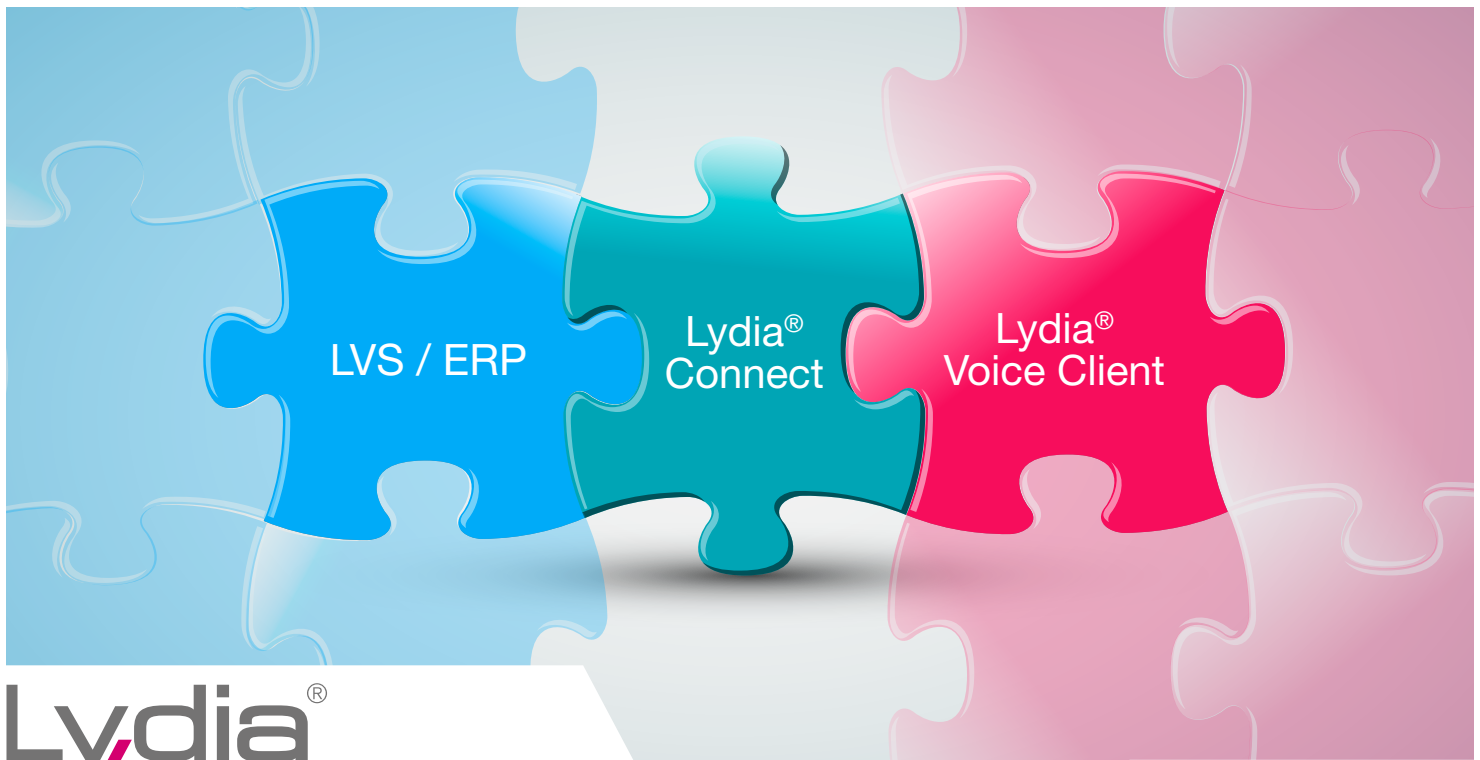
ADVANTECH **DIOD**
Competence in Mobile Computing

LXE
LXE is now part of Honeywell

SORED
touch systems

ZEBRA
TECHNOLOGIES

Auszug zertifizierter Hardware-Hersteller



Flexible Anbindung an alle Lagerverwaltungs- und ERP-Systeme!

Einfache Integration

Lydia® unterstützt eine reibungslose Kommunikation mit allen gängigen Lagerverwaltungs- und ERP-Systemen, entweder per direkter Integration mit dem Lydia® Connector oder über eines unserer Lydia® Connect Schnittstellenmodule.

Keine unnötige Middleware

Wo andere Voice-Anbieter teure und oft unnötige Middleware anbieten oder aufwändige Anpassungen auf Kundenseite voraussetzen, setzen wir auf Flexibilität und Transparenz. In Abhängigkeit von Systemumgebung und Know-how haben unsere Kunden sogar die Möglichkeit, Sprachapplikationen selber zu erstellen oder zu erweitern.

Voice-only oder multimodal

Je nach Anwendung und Anforderungen wird Lydia® als reine Sprachanwendung oder als multimodale Anwendung in Kombination mit Scannern, RFID-Readern, Displays, Touchpads oder anderen Technologien implementiert.



EHRHARDT + PARTNER

Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG

Alte Römerstraße 3
56154 Boppard-Buchholz

Tel. (+49) 67 42-87 27 0
Fax (+49) 67 42-87 27 50
www.ehrhardt-partner.com
E-Mail: info@ehrhardt-partner.com